

土庄町介護保険業務支援システム構築業務仕様書

1. 目的

職場環境の改善や人材確保の観点から、介護記録・情報共有・報酬請求等の業務の効率化及び介護サービスの質の向上につなげるために、介護保険業務支援システムを導入する。

2. 基本要件

- (1) 介護保険システムを構築するにあたり、ソフトウェア・ハードウェア等のセキュリティ対策に配慮するなど、利用者の個人情報の取り扱いに十分注意すること。
- (2) 現在、本町が利用しているシステムから、業務遂行に支障が出ないようにデータ移行を行うこと。データ移行に関しては現行システムからデータを CSV 形式で提供する。本庁が提供するデータを、受託者側において変換し、システムに移行すること。移行範囲及び移行方法については本町と受託業者とで協議し決定する。移行作業に要する費用は、見積額に含めること。
- (3) 機器及びソフトウェアの導入にあたり、取扱説明書の納入及び町担当者への操作研修等を行うこと。
- (4) 制度改正等により内容の変更が発生した場合には、別途費用を請求することなく保守契約の範囲内で対応すること。ただし、大規模改正の場合は別途協議する。
- (5) 受託業者は、本町から保守契約期間内に CSV データ出力を依頼された場合は、依頼の度にシステム内に蓄積された CSV 出力可能なデータを出力し、無償でそのデータを依頼日から 1 週間以内に提供すること。

3. システム及びネットワークの構成

- (1) システム
サーバー及びクライアントを利用し、各クライアントをネットワーク化したクライアント/サーバー型システムとし、庁舎内に設置するサーバーには、介護保険の情報を集約する。
- (2) ネットワーク
本庁と土庄町国保保健福祉総合施設（やすらぎプラザ）及び豊島公民館との通信は、既存ネットワーク環境を利用する。

4. 機器構成・設置場所・動作環境

- (1) 機器構成
新規サーバー1台、新規バックアップ用 HDD1 台を設置し、既存端末 13 台でシステム

が利用できる環境を構築する。新規ハードウェア調達の仕様は「別表1」に記載する。稼働開始を令和6年12月2日とするため、契約締結日から令和6年11月29日までにシステム機器納入を全て完了し操作研修を実施すること。

(2) 設置場所

サーバー及び周辺機器：土庄町役場内

クライアント端末：土庄町国保保健福祉総合施設（やすらぎプラザ）及び豊島公民館

(3) 動作環境

クライアント端末に、特段のソフトウェア資産を必要としないシステムであること。

5. 機能強化・法改正対応

- (1) 介護保険システムにおけるソフトウェアのバージョンアップ及び法改正への対応には、無償または保守費用の範囲内でソフトウェア（プログラム）の提供を行うこと。
- (2) サーバーから各クライアントにシステムのバージョンアップが自動で行うことができること。
- (3) システムに関する要望に対して、改良・改善等の対応が可能であること。

6. セキュリティ

本システムは重要な個人情報を扱うため、個人情報保護並びに情報漏洩への対策を行うこと。また、導入時に担当者への研修等を行うこと。

(1) システム操作時のセキュリティ対策

定期的なバックアップを実施し、障害発生時には速やかに復旧できるようにすること。

(2) ウィルス対策

サーバーにウィルス対策ソフトを導入し、セキュリティ対策を行うこと。

7. 保守・サポート体制

- (1) システム本体及び機器等の保守については、別途保守契約を締結し、システムの円滑な運営のための各種助言、情報提供を行うこと。
- (2) 介護保険制度及びシステムに精通した専門職員を配置し、システム使用時の疑問点、聞き取りなどによる障害切り分けを行うこと。
- (3) 障害発生等の連絡に迅速に対応すること。システム納入後1年間は瑕疵担保責任期間とし、明らかに受託業者の過失による障害や不具合が発生した場合は、本町が認めるまで対応作業を行うこと。

8. 操作研修

- (1) システム稼働時は、本町職員に対し、稼働前後のシステム研修期間を設けること。ま

た、職員異動等により再度操作研修が必要になった場合は、別途締結する保守契約の範囲内で実施すること。

(2) 操作研修にあたり、提供するシステムに関する操作マニュアル等を作成すること。

9. 機能要件

「土庄町介護保険業務支援システム機能要件一覧表（別紙2）」を参照

別表 1

新規調達の様様

機器については、次の要件を満たし、システムが5年間安定稼働できるものを提案すること。

項番	カテゴリー	詳細	数量
1	システムサーバー	1 ラック型 2 OS : Windows Server®2022 Standard 3 CPU : Intel®Xeon® 3.0GHz 以上 4 メモリ : 16GB 以上 記憶容量 : SSD480GB×2 ※RAID1 構成を基準とする 5 光学 : DVD-ROM ドライブ 6 5年間当日メーカーオンサイト保守	1
2	無停電電源装置	1 ラック型 2 システムを構成するサーバーに対して十分な電源容量を有すること 3 システム構成サーバーのシャットダウン制御が正常に行えること 4 サーバー用の電源管理ソフトウェアと無停電電源装置 (UPS) が連動するためのケーブルも付属すること 5 5年間センドバック保証	1
3	NWHDD ・共有ファイル管理用 ・バックアップ装置用	1 ラック型 2 記憶容量 : 2TB 以上 3 5年間デリバリー保守	1
4	介護保険システム	土庄町介護保険業務支援システム構築業務仕様書の内容を満たすこと	1
5	ミドルウェア	システム稼働に必要な接続ミドルウェア及びライセンス (システム利用端末 13 台)	13
6	ウィルス対策ソフト	5年間ライセンス (サーバー1台)	1